

GUIDA AL RINNOVO DEI CERTIFICATI DI FIRMA REMOTA

SOMMARIO

1	COSA OCCORRE	3
2	AVVIO ATTIVITÀ	4
3	CONTROLLO DELLO STATO DEL CERTIFICATO	5
4	VERIFICA DATI E ACQUISTO DA NEGOZIO	6
5	UTILIZZO DI UN COUPON	10
6	UTILIZZO CREDENZIALI RAO (FUNZIONARIO DI UN UFFICIO DI REGISTRAZIONE)	13
7	CHIUSURA ATTIVITÀ	14

1 COSA OCCORRE

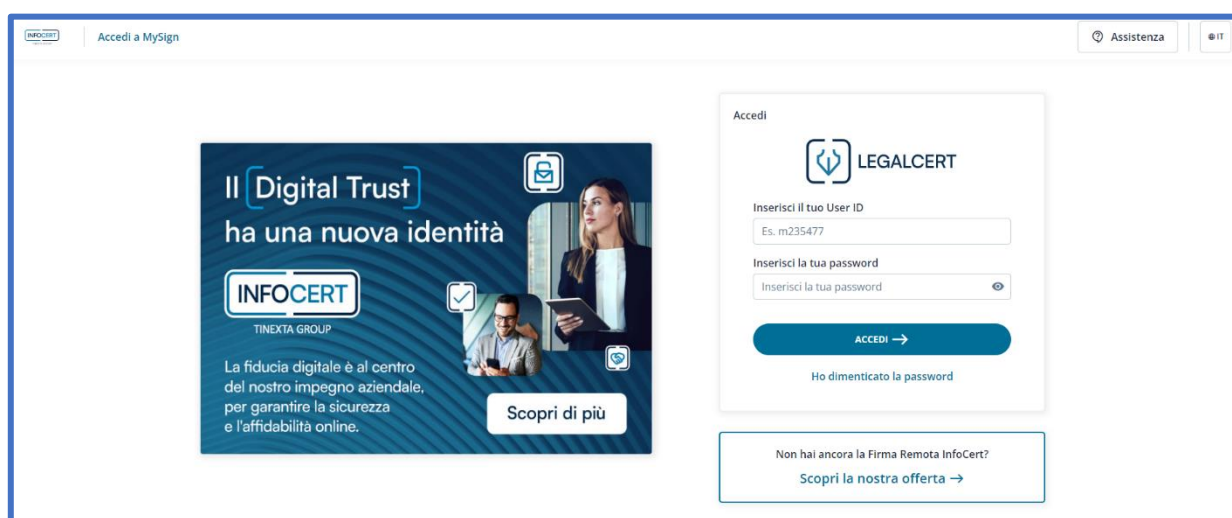
- Un **certificato di firma remota da rinnovare**;
- la **User-Id** e la **password** di accesso al portale MySign;
- il **PIN** di protezione del certificato da rinnovare;
- il **dispositivo** con il quale **ottenere il codice OTP**, cellulare o token crittografico, secondo quanto convenuto al momento del rilascio del certificato;
- le **credenziali di accesso** al negozio Infocert e, se si desidera procedere con il **pagamento e il rinnovo in un'unica sessione di lavoro**, una **carta di credito** o le credenziali di accesso al conto **Paypal**;
- in alternativa, il pagamento può essere eseguito anche con bonifico. È necessario considerare che questa modalità di pagamento prevede più giorni per la contabilizzazione e conseguentemente per il completamento del rinnovo.

2 AVVIO ATTIVITÀ

Di seguito, è rappresentata la pagina di accesso al portale MySign, dalla quale iniziare l'attività di rinnovo del proprio certificato digitale.

Viene richiesto di accreditarsi, digitando la **User-Id** assegnata da Infocert al momento della registrazione e la **password** personalizzata al momento dell'attivazione del certificato (ed eventualmente modificata in seguito).

Qualora fossero state dimenticate, User-Id o la password potranno essere recuperate con un clic sull'opzione *Ho dimenticato la password*, presente nella homepage del portale, che trasferirà alla pagina di recupero delle credenziali.



Accedi a MySign

Assistenza IT

Il Digital Trust ha una nuova identità

INFOCERT
TINEXTA GROUP

La fiducia digitale è al centro del nostro impegno aziendale, per garantire la sicurezza e l'affidabilità online.

Scopri di più

Accedi

LEGALCERT

Inserisci il tuo User ID
Es. m235477

Inserisci la tua password
Inserisci la tua password

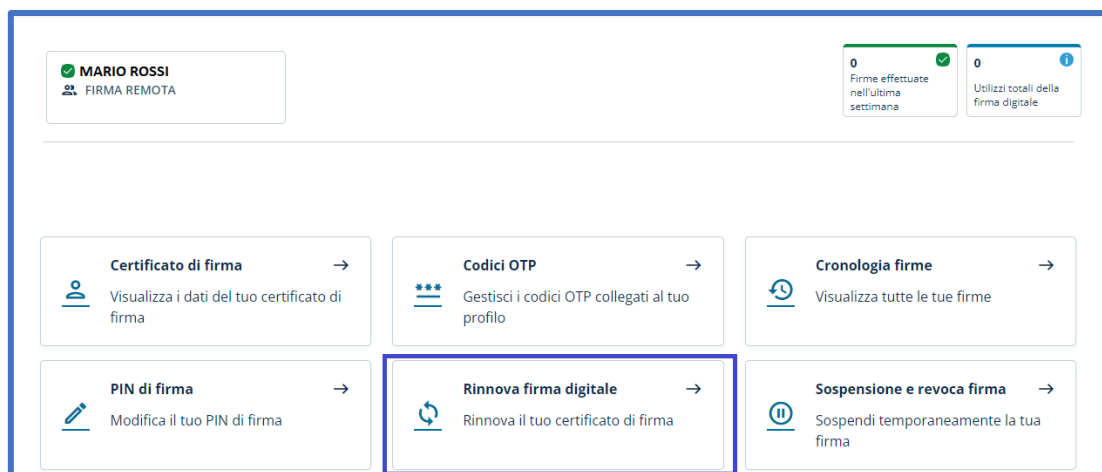
ACCEDI →

Ho dimenticato la password

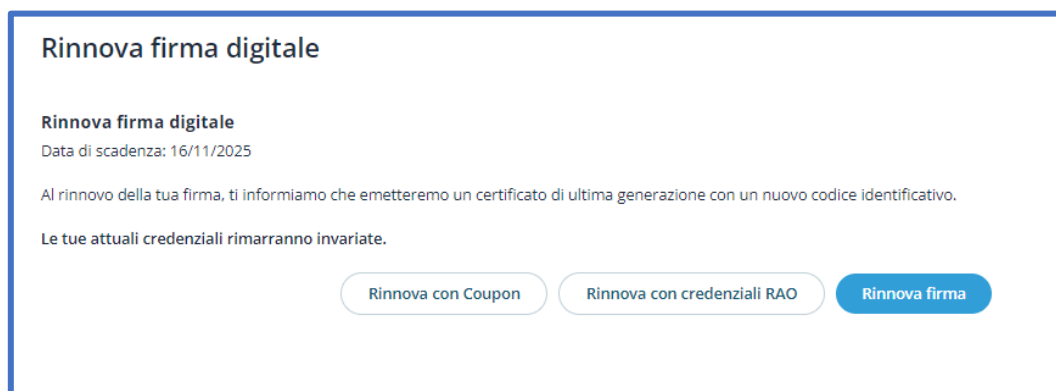
Non hai ancora la Firma Remota InfoCert?
Scopri la nostra offerta →

3 CONTROLLO DELLO STATO DEL CERTIFICATO

La possibilità di rinnovare il proprio certificato sarà disponibile a partire dai tre mesi che precedono la data di scadenza:



Il rinnovo del certificato di firma remota è un processo guidato che inizia con la verifica di quanto rilasciato a proprio nome. Se il certificato è in scadenza, infatti, si troverà l'informazione nella homepage del portale MySign, comprensiva dei giorni rimanenti per poter effettuare il rinnovo.



Le opzioni offerte prevedono l'acquisto diretto sul negozio Infocert, l'utilizzo di un coupon o, in alternativa, il rinnovo presso l'ufficio di registrazione che ha provveduto al rilascio, il cui operatore procederà inserendo le sue credenziali RAO.

4 VERIFICA DATI E ACQUISTO DA NEGOZIO

L'attività di rinnovo del certificato continua con la validazione della *richiesta di rinnovo certificato*.

Innanzitutto, viene richiesto di confermare il permanere delle informazioni comunicate ad Infocert nel momento del rilascio, facendo particolare attenzione a quelle che vengono pubblicate con il certificato stesso: nome, cognome e IUT.

Il primo step prevede l'**accettazione dei consensi** riguardanti le condizioni generali di utilizzo e la conferma dei dati personali.

Se le informazioni fornite al momento del rilascio sono tutt'ora valide, è possibile continuare la richiesta di rinnovo inserendo il PIN e selezionando l'opzione *Conferma*.

Successivamente, si dovrà procedere con l'inserimento del secondo elemento di sicurezza ovvero l'**OTP**, il codice numerico che è possibile ottenere tramite un **SMS** che arriverà sul telefono cellulare o utilizzando il **token crittografico** o l'applet assegnati al momento del rilascio.

Un clic sul pulsante *Conferma* permette di proseguire e di passare alla scelta della modalità di acquisto.

La scelta dell'opzione *Acquista sul negozio Infocert* permette di essere trasferiti all'interno del negozio e procedere con l'acquisto del certificato.

Se è stato ricevuto un *Codice promozionale*, è possibile inserirlo nel relativo campo per beneficiare dello sconto a cui si ha diritto, cliccando sul tasto *Modifica*.

L'ordine risulta già impostato, basandosi sulla verifica del certificato eseguita pochi istanti prima.

Questo significa che non si corre il rischio di acquistare un servizio che non corrisponde a quanto occorre. Non resta che confermare con un clic sul pulsante *Procedi al pagamento*.

Se si è già registrati e si è in possesso delle credenziali di accesso, basterà inserirle nei campi dell'area *Accedi* e procedere con il pagamento.

Se non si è registrati, è possibile creare un account per poi proseguire come nel caso precedente, oppure cliccare su *Procedi senza registrarti*.

Quale che sia la scelta, le modalità di pagamento restano sempre le stesse:

- *paypal*, l'accredito dell'importo dovuto è immediato;
- *carta di credito*, l'accredito dell'importo dovuto è immediato;
- *bonifico bancario*, l'accredito dell'importo dovuto sarà contabilizzato dopo alcuni giorni.

Effettua il pagamento

Dati di fatturazione

Mario Rossi

Dati di fatturazione: RSSMRA81*****
 Tipologia: Privato Cittadino
 Indirizzo: Via Roma, 1

Cambia anagrafica

☐ Confermo che i dati di fatturazione inseriti sono corretti

Opzioni di pagamento

☐ Carta di credito
Ti reindirizzeremo al pagamento

☐ Bonifico bancario

☐ PayPal
Ti reindirizzeremo sul sito PayPal per completare il pagamento

Totale carrello

Firma Remota: Validità 3 anni-MYSIGN

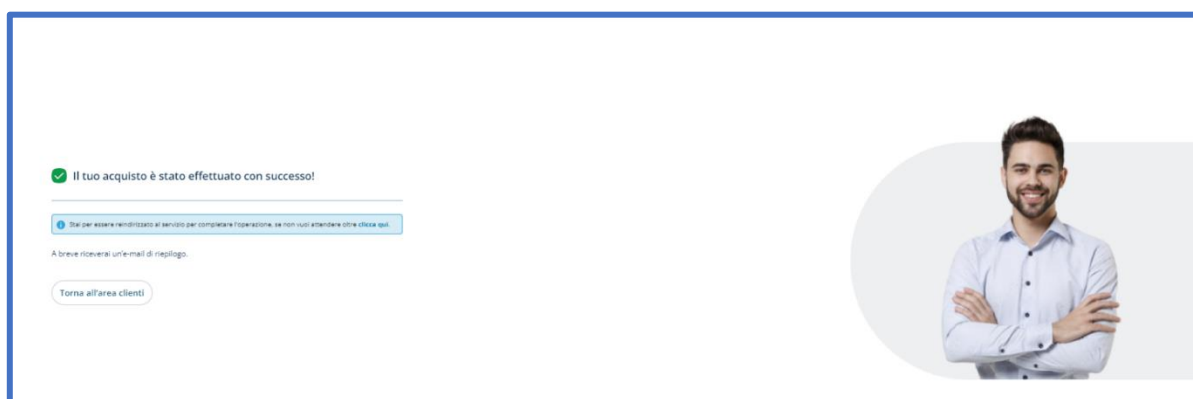
30,00 € + IVA

IVA: 6.60 €

Totale: 36,60 €

PROCEDI AL PAGAMENTO →

Nei primi due casi il rinnovo del certificato sarà immediato, il negozio confermerà infatti l'avvenuto pagamento e sarà possibile concludere il processo.



Nel terzo caso è necessario prevedere di inserire il bonifico e riprendere l'attività di rinnovo dei certificati in un secondo momento, sempre attraverso un nuovo accesso a MySign.

MySign > Rinnova firma digitale

Rinnova firma digitale

☒ Il tuo certificato di Firma Remota è stato rinnovato

Se sei un utente enterprise, scarica **GoSign** oppure accedi a **GoSign Web** per configurare la tua firma per iniziare subito a firmare

×

Per utilizzare il tuo certificato e firmare i tuoi documenti

Scarica **MyInfoCert** e attiva le notifiche push per confermare le firme

Torna alla homepage

5 UTILIZZO DI UN COUPON

La scelta dell'opzione *Rinnova con coupon* è possibile quando:

- il certificato è stato rilasciato da un'organizzazione (ad esempio, quella per la quale si lavora/collabora a vario titolo) che prevede la necessità di utilizzare la propria firma remota per ulteriori tre anni;
- il certificato è stato acquistato da un distributore autorizzato Infocert che permette di ottenere anche il rinnovo.

Nel secondo caso, si prevede che il pagamento sia regolato con il distributore autorizzato e non con Infocert.

Il rinnovo del certificato, pertanto, non viene visto come evento al quale è necessario rispondere direttamente acquistando il servizio: sarà l'organizzazione che ha rilasciato il certificato o il distributore che lo ha venduto ad eseguire l'acquisto presso Infocert e a fornire il coupon con il quale eseguire il rinnovo stesso.

Dopo i passaggi relativi all'accettazione dei consensi e alla conferma dell'operazione tramite inserimento codice OTP, sarà sufficiente inserire il codice alfanumerico che identifica il coupon assegnato nel campo *Coupon* e proseguire con un clic sul pulsante *Conferma*.

Il portale MySign eseguirà un controllo sulla validità del coupon assegnato. Verrà richiesto l'inserimento del PIN legato al certificato e un clic sul pulsante *Attiva il certificato*.

L'ultimo passaggio permette di confermare l'operazione di rinnovo attraverso l'inserimento dell'OTP ricevuto via SMS.

Il portale MySign confermerà la conclusione del processo di rinnovo.

MySign > Rinnova firma digitale

Rinnova firma digitale

✓ Il tuo certificato di Firma Remota è stato rinnovato

Se sei un utente enterprise, scarica [GoSign](#) oppure accedi a [GoSign Web](#) per configurare la tua firma per iniziare subito a firmare

Per utilizzare il tuo certificato e firmare i tuoi documenti



Scarica MyInfoCert e attiva le notifiche push per confermare le firme

[Torna alla homepage](#)

6 UTILIZZO CREDENZIALI RAO (FUNZIONARIO DI UN UFFICIO DI REGISTRAZIONE)

La scelta dell'opzione *Rinnova con credenziali RAO* è possibile quando il certificato è stato rilasciato da un'organizzazione (ad esempio quella per la quale si lavora/collabora a vario titolo) che desidera verificare direttamente l'effettiva sussistenza del ruolo inserito all'interno del certificato nel caso in cui il titolare del certificato abbia la necessità di utilizzare la propria firma remota per ulteriori tre anni, mantenendo un controllo diretto sull'operazione di rinnovo.

Naturalmente, questa opzione è possibile se l'organizzazione ha un ufficio di registrazione e dei funzionari RAO di riferimento al suo interno.

In questo caso, il RAO al quale ci si rivolge inserirà le sue credenziali all'interno dei campi *username* e *password* per poi proseguire con un clic sul pulsante *Verifica*.

Il portale MySign eseguirà un controllo sulla validità delle credenziali e comunicherà che la richiesta di rinnovo del certificato è andata a buon fine.

E' possibile decidere di completare l'operazione di rinnovo sulla postazione del RAO o chiedere di interromperla per poi portarla a termine in un momento successivo. In questo caso, l'accesso a MySign riporterà direttamente sulla pagina del rinnovo.

7 CHIUSURA ATTIVITÀ

Per verificare che l'operazione sia andata a buon fine non resta che tornare sulla homepage di MySign.

La funzione di rinnovo non sarà disponibile e compariranno i dati aggiornati con la nuova data di scadenza.

Certificato di firma
Il tuo certificato è **Attivo** fino al 28/02/2026

Dettagli certificato di firma
Visualizza i dati del tuo certificato

Titolare del certificato	
Identificativo univoco 202350153029	Nome MARIO
Numero di serie TINIT-RSSMRA81*****	Stato IT
Titolare MARIO ROSSI	Cognome ROSSI
Alias Certificato RSSMRA81*****-1	Dominio INFOCERT

Autorità di certificazione	
Stato IT	Titolare InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3
Organizzazione InfoCert S.p.A.	Unità organizzativa Qualified Trust Service Provider

Scarica